

ZAŁĄCZNIK nr 7 DO UCHWAŁY ZARZĄDU nr IX/4/2022 z dnia 15.04.2022r.

PRZEPISY SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE NABYWANIA BILETÓW.

1. Na bilet elektroniczny składa się EM-Karta z zapisanymi danymi biletu wraz z paragonem fiskalnym.
2. W przypadku utraty biletu należy zgłosić się do kas Operatora:
 - 1) w miejsce utraconego paragonu na podstawie EM-Karty wydawane jest zaświadczenie potwierdzające zakup biletu;
 - 2) w miejsce utraconej EM-Karty na podstawie paragonu wydawana jest nowa EM-Karta, na której dokonuje się ponownego zapisu biletu.
3. Pierwsza EM-Karta do biletu elektronicznego wydawana jest bezpłatnie. W przypadku uszkodzenia EM-Karty z winy pasażera lub jej utraty za wydanie nowej EM-Karty pobiera się opłatę w wysokości **20 zł**.
4. Cena biletu wieloprzejazdowego jest równa wielokrotności biletu jednorazowego, z rabatem w wysokości **10%**.

OPLATA DODATKOWA

Lp.	POWÓD NAŁOŻENIA OPŁATY DODATKOWEJ	OPLATA DODATKOWA
1.	PRZEJAZD PASAŻERA BEZ ODPOWIEDNIEGO DOKUMENTU PRZEWOZU	150,00 ZŁ (50 - KROTNOŚĆ CENY NAJTAŃSZEGO BILETU JEDNOPRZEJAZDOWEGO NORMALNEGO)
2.	PRZEJAZD PASAŻERA BEZ WAŻNEGO DOKUMENTU POŚWIADCZAJĄCEGO UPRAWNIENIE DO BEZPŁATNEGO ALBO ULGOWEGO PRZEJAZDU	120,00 ZŁ (40 - KROTNOŚĆ CENY NAJTAŃSZEGO BILETU JEDNOPRZEJAZDOWEGO NORMALNEGO)
3.	NARUSZENIE PRZEPISÓW O PRZEWOZIE RZECZY I ZWIERZĄT	60,00 ZŁ (20 - KROTNOŚĆ CENY NAJTAŃSZEGO BILETU JEDNOPRZEJAZDOWEGO NORMALNEGO)
4.	SPOWODOWANIE ZATRZYMANIA LUB ZMIANY TRASY ŚRODKA TRANSPORTOWEGO BEZ UZASADNIONEJ PRZYCZYNY	450,00 ZŁ (150 - KROTNOŚĆ CENY NAJTAŃSZEGO BILETU JEDNOPRZEJAZDOWEGO NORMALNEGO)

1. Wysokość opłat dodatkowych ustalonych w Lp. 1-3 obniża się o **30%** w przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej w ciągu **7 dni** od daty wystawienia wezwania do zapłaty.
2. Zwrot pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub umorzenie naliczonej należności za przewóz i opłaty dodatkowej może nastąpić w przypadku przedłożenia nieokazanego w czasie kontroli (nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu):
 - 1) ważnego imiennego biletu okresowego zakupionego przed kontrolą;
 - 2) ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu,
- po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej wynoszącej **10,00 zł**.